

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION EGÖ

### 1. Définitions

- **Site** : Ce terme désigne le site internet d'EGÖ : [www.eg-o.ch](http://www.eg-o.ch).
- **EGÖ** : Tout salarié autorisé de l'entreprise EGÖ, ou l'entreprise EGO Aubry elle-même.
- **CGU** : Ce terme désigne les Conditions Générales d'Utilisation.
- **Utilisateurs** : Ce terme désigne toute personne physique ou morale qui accède au Site d'EGÖ.
- **Utilisation** : Ce terme désigne toutes les opérations effectuées par l'Utilisateur dès l'accès au Site.
- **Complices** : Ce terme désigne des tiers professionnels indépendants des secteurs du bien-être, du sport et de la beauté.
- **Services** : Ce terme désigne les services de bien-être, de sport et de beauté à domicile proposés via le Site par les Complices.
- **Compte** : compte Utilisateur personnel créé sur le Site nécessaire à la réservation.
- **Profil** : profil des Complices ou des Utilisateurs transmis par ces derniers et retranscrits par EGÖ sur le Site.
- **Parties** : Ce terme peut désigner à la fois EGÖ, les Complices, et/ou les Utilisateurs.
- **Commande** : Ce terme désigne la conclusion d'un contrat entre l'Utilisateur, EGÖ et le Complice, matérialisé par une réservation faite sur le Site et confirmée par email.

### 2. Domaine l'application

EGÖ est une société individuelle suisse ayant son siège social à l'adresse suivante : Avenue de Sévelin 13 B, Lausanne 1010 Suisse. EGÖ a pour but la mise en relation entre des particuliers ou des entreprises et des professionnels indépendants du secteur du bien-être, du sport et de la beauté.

Les présentes CGU concernent le site internet [www.eg-o.ch](http://www.eg-o.ch). Elles ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et les conditions d'Utilisation du Site par l'Utilisateur. Les présentes CGU font partie intégrante du contrat entre EGÖ et l'Utilisateur du Site. Toute connexion au Site est subordonnée au respect des présentes CGU et implique leur acception sans réserver de la part de l'Utilisateur.

Toute connexion au Site est également subordonnée au respect des Conditions Générales de Vente s'il y en a et de la Politique de protection des données d'EGÖ que l'Utilisateur peut consulter à tout moment sur le Site.

EGÖ se réserve le droit de modifier les CGU, mais il est entendu que celles en vigueur sont celles présentes au moment où l'Utilisateur, utilise le Site.

### 3. Réservation de Services

#### a. Compte Utilisateur

Le service de réservation en ligne est réservé aux Utilisateurs disposants d'un Compte.

Pour créer son Compte, l'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations nécessaires au traitement de sa réservation telles que son identité, ses coordonnées postales et son adresse email. EGÖ se réserve le droit de ne pas confirmer, de suspendre ou de supprimer toute identification de



connexion et/ou d'interdire l'Utilisation et/ou l'accès au Site, à tout moment, si EGO estime que l'Utilisateur n'a pas respecté les présentes CGU du Site ou si les informations fournies par l'Utilisateur aux fins de l'inscription sont fausses ou incomplètes. Ces mesures pourront être effectuées par EGO sans préavis, sans notification ou avertissement préalable, à tout moment et à son entière discrétion. L'Utilisateur reconnaît que les informations fournies sont exactes et actuelles. Il s'engage à effectuer toutes les modifications nécessaires pour les maintenir à jour afin qu'EGO puisse traiter sa réservation. Pour rappel de la loi, il est interdit d'usurper l'identité d'une tierce partie, sous peine de poursuites judiciaires pénales. Toute communication faite par email à l'adresse indiquée dans son compte sera considérée comme reçue par l'Utilisateur.

Seuls les Utilisateurs respectant les conditions suivantes peuvent réserver des Services :

- Avoir plus de 18 ans
- Avoir toute capacité pour conclure un contrat

L'Utilisateur accédera à son Compte à l'aide d'un mot de passe et d'un identifiant. Le mot de passe et l'identifiant sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.

L'Utilisateur s'engage à utiliser son Compte conformément aux CGU. EGO peut suspendre ou supprimer son Compte en cas de violation des CGU.

L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte. L'Utilisateur est responsable de toutes les activités qui se déroulent sous son identifiant de connexion.

EGO ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations de l'Utilisateur. En cas de perte ou de vol de ses données de connexion, l'utilisateur s'engage à les réinitialiser afin d'éviter tout risque.

L'Utilisateur s'engage à informer EGO immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification.

Si EGO a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Site est violée ou que celui-ci est mal utilisé, EGO pourra procéder à la suspension du Compte afin notamment de préserver l'intégrité du Site et des données et exiger la modification de ces moyens d'identification.

## **b. Réservation en ligne**

La réservation se fait après connexion au compte de l'Utilisateur. L'Utilisateur après avoir sélectionné le service de son choix sur la page « Réserver », renseigne le jour et l'horaire souhaité. Il peut également sélectionner le Complice de son choix. Enfin l'Utilisateur indique l'adresse et les informations d'accès au lieu du rendez-vous. L'Utilisateur accepte donc que les données renseignées soient communiquées au Complice pour la réalisation du Service. L'Utilisateur doit ensuite compléter ses données de carte bancaire pour procéder au paiement du Service.

Le Complice reçoit la demande de réservation et confirme ou infirme sa disponibilité. EGO ne garantit pas la disponibilité des Complices. La disponibilité est confirmée définitivement après la réservation du Service.



Le contrat est formé entre le Complice et l'Utilisateur dès lors que ce dernier reçoit la confirmation de réservation par email.

Toutefois, si le Service réservé est indisponible, ultérieurement à la confirmation reçue, EGÕ en informe l'Utilisateur par email ou par téléphone au plus tard 1h avant le début du Service. Le Client sera alors remboursé du montant de sa réservation.

Si l'Utilisateur émet des réserves sur la confirmation de réservation ou souhaite la modifier, il devra en faire part à EGÕ par courriel à l'adresse [ego.lausanne@gmail.com](mailto:ego.lausanne@gmail.com), dans un délai raisonnable à compter de sa réception sur son ordinateur, faute de quoi l'Utilisateur sera considéré comme étant définitivement lié par sa réservation.

### **c. Retard ou annulation**

En cas d'impossibilité d'exécuter le Service par le Complice, lorsque la cause est imputable à l'Utilisateur, le Service sera entièrement dû par ce dernier.

En cas de retard de l'Utilisateur supérieur à 10 min le Service ne pourra être exécuté par le complice et sera entièrement dû.

L'annulation du Service n'engendre pas de frais lorsqu'elle intervient au maximum dans les 24h avant le rendez-vous avec le Complice. Au-delà le Service sera entièrement dû.

EGÕ peut annuler, de plein droit et sans préavis, la Commande en cas de défaut de paiement, de paiement frauduleux ou de tentative de fraude.

EGÕ n'ayant pas les moyens de vérifier l'exactitude des informations de disponibilité transmises par les Complices, sa responsabilité ne peut être engagée si le Service n'est pas honoré par le Complice prévu, même après réception de l'email de confirmation.

Toutefois si le Complice ne se présente pas au rendez-vous l'Utilisateur sera intégralement remboursé.

### **d. Paiement**

Les prix mentionnés sur le Site sont exprimés en Francs Suisse, toutes taxes comprises.

Le prix facturé à l'Utilisateur est le prix indiqué sur la confirmation de réservation adressée par EGÕ, sous réserves des précisions ci-après apportées, et correspond au tarif indiqué à l'Utilisateur lors de la réservation.

Le règlement des Services réservés sur le Site se fait par carte bancaire ou paypal, le paiement étant débité au moment de la réservation.

L'Utilisateur accepte de régler le Service sur le Site. Le Site d'EGÕ utilise des intermédiaires tels que « Stripe » et « Paypal ». Les paiements sont donc sécurisés et le versement sur le compte d'EGÕ garantit. Le paiement est par la suite reversé par EGÕ au Complice conformément au contrat de mandat qui les lie et déduit de la provision convenue.

Le paiement via le Site EGÕ aura, pour l'Utilisateur, un effet libératoire définitif vis-à-vis des Complices.



EGŌ pourra être amené à demander aux Utilisateurs des justificatifs d'identité et de paiement, dans le but d'assurer la sécurité des transactions et de prévenir les fraudes. Si l'Utilisateur n'est pas en mesure de fournir ces justificatifs, EGŌ se réserve le droit d'annuler la réservation et de suspendre ou supprimer le compte de l'Utilisateur.

**e. Déroulement de la séance**

L'Utilisateur s'engage à ne pas demander à son Complice beauté, de Service complémentaire non inclut dans le contrat initial.

**f. Notation et commentaire**

L'Utilisateur aura la possibilité de noter le Service une fois réalisé par retour de mail en indiquant une note comprise en 1 et 5, la note 5 correspondante à la qualité de Service attendu par l'Utilisateur.

**4. Limite de responsabilité**

Le Site d'EGŌ est une plateforme de mise en relation entre Utilisateurs et les Complices, qui permet notamment la formalisation des commandes de Services. EGŌ n'est pas un fournisseur de Service et n'intervient qu'en tant qu'intermédiaire technique entre les Utilisateurs et les Complices fournisseurs de Services. Le Complice est donc le seul responsable de la bonne réalisation du Service. EGŌ n'est en aucun cas responsable de la qualité des soins prodigués et sa responsabilité ne pourra être mise en cause en cas de dommages imputables aux soins reçus (y compris en cas de négligence).

EGŌ décline toute responsabilité pour les dommages imputables (y compris en cas de négligence) à l'accès ou à l'impossibilité d'accéder à tout ou partie du site, ou à l'usage qui en serait fait. L'accès au Site, l'Utilisation de ce dernier ainsi que la possibilité de sauvegarder ou d'archiver les données transmises ne sont pas garantis.

EGŌ ne peut garantir l'exploitation continue, ininterrompue ou sans erreur du Site. Il peut y avoir des moments (qu'ils soient programmés ou non) où certaines fonctionnalités, parties ou contenus du Site ne sont pas disponibles ou sont modifiés, suspendus ou retirés par EGŌ, à sa seule discrétion, sans que l'Utilisateur en soit informé. L'Utilisateur accepte de ne pas tenir EGŌ responsable envers lui-même ou envers un tiers de l'indisponibilité, de la modification, de la suspension ou du retrait du Site, ou de toute fonctionnalité, partie ou contenu du site.

Les Services étant fournis sur internet ils sont soumis aux aléas et dysfonctionnements de ce réseau. EGŌ ne peut garantir la continuité du service. EGŌ ne saurait voir sa responsabilité engagée pour un dommage résultant de problèmes techniques indépendants des Services, ou du Site, tels que les problèmes de connexion et/ou de communication dus au fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur.

La responsabilité d'EGŌ ne pourra être engagée ni pour des dommages directs ni pour des dommages indirects.

EGŌ ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure ou pour des causes échappant à son contrôle.

Toutes les informations contenues sur le Site peuvent être modifiées sans préavis, à tout moment, sans que ces modifications puissent engager la responsabilité d'EGŌ.



EGÕ ne garantit pas les produits utilisés ou Services des complices présents sur son Site.

Les informations ainsi que tous les contenus présents sur le Site sont fournis sans aucune garantie, ni même tacite, de leur exactitude.

L'Utilisateur reconnaît que les photos visibles sur le Site ne sont pas contractuelles.

Le terme « Massage » désigne sur le Site de manière générique et globale toute manœuvre visant un effet relaxant et/ou esthétique excluant tout caractère ou vertu médicale ou thérapeutique.

Le Site peut, de temps à autre, inclure des liens vers des sites externes. Ils sont inclus pour donner à l'Utilisateur accès à des informations, des produits ou des services qu'il pourrait trouver utiles ou intéressants. EGÕ ne saurait être tenu responsable du contenu de ces sites ou de tout ce qu'ils fournissent et ne garantis pas qu'ils soient disponibles en permanence. Le fait qu'EGÕ inclue des liens vers des sites externes, n'implique aucun endossement ou association avec leurs opérateurs ou promoteurs.

## **5. Sécurité**

Les Utilisateurs doivent veiller à assurer la sécurité informatique de leurs outils de connexion. En cas de dommages engendrés par l'Utilisateur, EGÕ peut immédiatement bloquer l'accès au Site des Utilisateurs concernés. EGÕ se réserve en outre le droit de réclamer des dommages et intérêts.

## **6. Durée et résiliation**

L'accès et l'utilisation du Site sont à durée indéterminée. Si un Utilisateur décide de clôturer son compte, la résiliation est automatique. Toutefois toutes les transactions, et Services en cours ou à venir restent régies par les présentes CGU.

En cas de non-respect des présentes CGU par l'Utilisateur, EGÕ se réserve le droit de résilier son compte sans que l'Utilisateur ne puisse faire de réclamation.

## **7. Propriété intellectuelle et industrielle**

L'ensemble des marques, noms, titres, logos, photos, dessins, textes et autres éléments matériels utilisés sur le présent Site sont la propriété d'EGÕ. Le fait d'ouvrir des pages à l'écran, de les télécharger ou de les copier ne conduit pas à l'acquisition de droits (droits d'utilisation, droits de propriété intellectuelle, etc.). Sauf autorisation préalable écrite, il est interdit de reproduire, de transmettre (électroniquement ou par d'autres moyens), de modifier, de mettre en lien ou d'utiliser le site à des fins publiques ou commerciales, que ce soit en tout ou partie.

## **8. Droit applicable et for**

Les Parties s'efforcent dans un premier temps de régler à l'amiable tout différend éventuel. Si les Parties n'arrivent cependant pas à s'entendre, le litige sera porté devant le tribunal civil de Lausanne.

Dans tous les cas le droit suisse est applicable.

Dernière mise à jour : 05.06.2019

